



TERMINOS DE REFERENCIA

Julio 2024

CONSULTORÍA PARA LA CONTRATACIÓN DE ANALISTA DE BASE DE DATOS COMO APOYO A LA MEJORA DE GESTIÓN DE DATOS DE CIUDAD MUJER

Programa Empoderando a Mujeres y Niñas en Condición de Vulnerabilidad Afectadas por la Migración Irregular y el Desplazamiento Forzado en Guatemala, El Salvador y Honduras

Lugar de la consultoría: Honduras

Duración de la consultoría: 6 meses

Naturaleza de la consultoría:

Contratación de servicios profesionales para fortalecer el sistema de gestión de datos en Ciudad Mujer, utilizando la información existente en la base de datos y sistema de información actual de dicha institución, así como proponer y desarrollar mejoras a la misma, permitiendo la generación y visualización de indicadores a través del desarrollo de un Dashboard y asegurando la mejora continua por medio del entrenamiento y capacitaciones del personal.

Contexto y alcance: Creada en 1951, la Organización Internacional para las Migraciones (OIM) es la organización internacional líder en el campo de la migración y trabaja en estrecha colaboración con socios gubernamentales, intergubernamentales y no gubernamentales. El trabajo de la OIM es el de contribuir a la gestión ordenada y humana de la migración; promover la cooperación internacional en cuestiones migratorias; ayudar a encontrar soluciones prácticas a los desafíos planteados por los movimientos migratorios y ofrecer asistencia humanitaria a las personas migrantes.

Los países del norte de Centroamérica (NCA) presentan condiciones socioeconómicas estructurales que históricamente han impulsado el desplazamiento forzado y la migración irregular de miles de personas. Especialmente en los últimos años no sólo se ha visto un incremento de la participación de mujeres y niñas en los procesos de movilidad humana, sino también, de los impactos que las dinámicas migratorias plantean en sus vidas.

La ausencia o debilidad en la producción de datos en migración con un enfoque de género y etario tiene múltiples efectos negativos, tanto para la formulación de políticas como para las personas migrantes:

1. Desarrollo de políticas inadecuadas en migración: Sin datos desglosados por género y edad, los gobiernos y organizaciones no pueden comprender completamente las experiencias y necesidades diferenciadas de las poblaciones migrantes. Esto puede llevar a la creación de políticas y programas que no abordan adecuadamente, o incluso ignoran, las barreras

específicas que enfrentan las mujeres y niñas migrantes y retornadas, así como los grupos de diferentes edades.

2. Invisibilidad de problemas específicos de las mujeres y las niñas migrantes y retornadas: Sin datos precisos, ciertos problemas pueden permanecer invisibles para responsables de la toma de decisiones. Por ejemplo, las mujeres y las niñas migrantes y retornadas pueden enfrentar mayores riesgos de violencia de género, trata y explotación, y los menores pueden ser más vulnerables al trabajo infantil, la falta de acceso a la educación o quedar expuestos a actores criminales y/o armados.

3. Falta de recursos dirigidos a enfrentar las necesidades específicas de las mujeres y las niñas migrantes y retornadas: La asignación de recursos para programas de migración a menudo se basa en datos estadísticos. La ausencia de datos desglosados significa que los recursos pueden no dirigirse a quienes más los necesitan o pueden ser insuficientes para abordar los problemas específicos de género y etarios.

4. Dificultades en la integración social de mujeres y niñas migrantes y retornadas: Las políticas de integración que no toman en cuenta las diferencias de género y edad pueden fallar en apoyar adecuadamente la integración social de las personas migrantes y retornadas, lo que puede conducir a una mayor marginalización y exclusión social.

5. Riesgo de perpetuar desigualdades de género: Sin información adecuada sobre cómo la migración afecta de manera diferente a hombres y mujeres, niñas y niños, existe el riesgo de perpetuar desigualdades y discriminaciones preexistentes en las intervenciones y servicios proporcionados.

6. Respuestas inadecuadas en emergencias: En situaciones de crisis, como desastres, la falta de datos desagregados puede llevar a respuestas humanitarias que no consideran las necesidades específicas basadas en género y edad, lo que puede agravar sus factores de vulnerabilidad.

7. Impacto en la investigación y el conocimiento sobre la migración y sus impactos: Los datos con enfoque de género y etario son esenciales para la investigación académica y la generación de conocimiento en migración. Su ausencia limita la comprensión de las dinámicas migratorias y su impacto en diferentes grupos de población.

8. Evaluación y seguimiento ineficaces: La falta de datos específicos hace difícil evaluar el impacto de las políticas y programas de migración en las mujeres y las niñas y ajustarlos según sea necesario para garantizar su efectividad y equidad.

Por lo tanto, es fundamental que los datos sobre migración sean desagregados por género y edad para que los esfuerzos de apoyo a los migrantes sean justos, eficaces y equitativos.



Para dar una respuesta adecuada, el programa "Empoderando Mujeres y Niñas" financiado por el Gobierno de Canadá, busca contribuir al bienestar de las mujeres y niñas en condición de vulnerabilidad en el contexto de la movilidad humana.

En su Resultado 1 (R1) el programa busca mejorar el enfoque de género y protección en la toma de decisiones y en la elaboración de iniciativas, normativas y políticas a través del fortalecimiento de capacidades en procesos de gestión de información que aborden las necesidades y circunstancias de las mujeres y niñas en contexto de movilidad humana y promuevan la reducción de las brechas de género.

El programa busca fortalecer la cooperación con las instituciones gubernamentales, autoridades locales, organizaciones de sociedad civil y de base comunitaria reconociendo su importancia como actores relevantes en la asistencia y el apoyo a las mujeres y las niñas y sus esfuerzos para contribuir a reducir los impulsores de la movilidad humana de alto riesgo, para prevenir y responder al desplazamiento forzado y su impacto diferenciado en mujeres y hombres.

Bajo la supervisión primaria del Coordinador Subregional de Proyecto y la Asistente Senior de Información, la supervisión secundaria de la Unidad de Información y el apoyo de los equipos del programa de la OIM en los países del NCA: el/la candidato/a seleccionado/a será responsable de llevar a cabo lo siguiente:

Unidad o departamento a la cual contribuye la consultoría:

Código de Programa: RR.0311

Unidad: Información y proyectos.

Consultores/as de categoría A: Resultados tangibles y medibles

Objetivos:

General:

Fortalecer el sistema de gestión de datos en Ciudad Mujer, a través de un análisis exhaustivo de las metodologías de recolección de información, manejo y uso de esta:

- Realizar un diagnóstico inicial para evaluar las capacidades actuales del Sistema de Información, Registro y Monitoreo (SIRM) y las identificaciones de las necesidades y brechas específicas que la Gerencia de Planificación y Evaluación de la Gestión (GEPEG) del Programa Ciudad Mujer necesita para realizar un correcto análisis de datos en la actual base de datos.
- Desarrollar un plan y metodología de recolección de información con base en los objetivos y funciones de la institución.



In partnership with
Canada



- Formular e implementar metodológicamente el desarrollo de análisis de datos de acuerdo a la naturaleza del Programa y de manera participativa con personal técnico de la institución desarrollando una herramienta de visualización de datos (Dashboard) definiendo los indicadores de acuerdo con la información actual y a la información que se podría recolectar considerando las capacidades instaladas de dicha institución.
- Diseñar y ejecutar un proceso de capacitación a personal técnico de esta institución sobre la producción, análisis e interpretación de datos desagregadas por género, diversidad y etarios con base en los indicadores identificados y seleccionados.

Actividades:

En el marco de los objetivos mencionados, el/la consultor/consultora o empresa consultora, realizará las actividades siguientes, de forma no exclusiva:

1. Elaborar un plan de trabajo para coordinar todas las actividades y los entregables esperados en esta consultoría.
2. Revisión y análisis del funcionamiento del actual sistema de datos de Ciudad Mujer.
3. Revisión y análisis de las bases de datos con apoyo del personal de IT y otros asignados por Ciudad Mujer.
4. Revisión de la calidad de recolección de información (instrumentos, plataforma, tiempos de levantamiento, errores, discrepancias, etc.)
5. Análisis de las variables actuales de la base de datos.
6. Revisión, identificación y construcción de indicadores con las variables actuales de la base de datos.
7. Sugerencias y propuestas de cambios a mejora al sistema de datos.
8. Sugerencias y propuestas de cambios a mejora de los instrumentos de recolección.
9. Sugerencias y propuestas de cambio e inclusión de variables.
10. Sugerencia y construcción de indicadores con las mejoras sugeridas a la base de datos.
11. Actualización y limpieza de base de datos de Ciudad Mujer.
12. Procesamiento de datos.
13. Acompañar procesos de recolección de información.
14. Apoyar los procesos de calidad de información recolectada.
15. Identificación de errores de las personas encuestadoras.
16. Interpretación de datos.
17. Entrenamiento y capacitación del personal asignado en relación con la gestión de datos (identificación de indicadores, procesamiento de cuadros de salida, interpretación y análisis de datos).
18. Construcción de un Dashboard o sistema de salida para uso interno de Ciudad Mujer.
19. Construcción de un Manual de uso del Dashboard, que contenga las especificaciones de la creación y definición de los indicadores, variables, así como el uso y modificación del Dashboard.
20. Coordinar con la Team Leader y staff OIM para el seguimiento de casos de acuerdo con la identificación de calidad de información recolectada.
21. Generar reportes periódicos de avance de la consultoría.



In partnership with
Canada



22. Realizar los entregables especificados para la consultoría.
23. Mantener una conducta adecuada durante todo el trabajo de campo y especialmente durante la entrevista.
24. Reunirse diariamente con su supervisor/a o en el momento que lo requiera, para informarle de los problemas que pudieran presentarse en el trabajo, obtener apoyo y/o recibir retroalimentación sobre la actividad realizada.
25. Asistir al taller de capacitación y participar de forma activa.
26. Elaborar y presentar informes de trabajo de oficio y/o conforme sean requeridos.
27. Realizar otras funciones afines a la misión del puesto de trabajo y las que por norma sean de su competencia.

Entregables y Calendario de pagos

MES	Entregables	PAGO
Mes 1	Plan de trabajo y Diagnóstico de todo el proceso de gestión de información de Ciudad Mujer que contenga un análisis de la metodología de recolección, instrumentos, variables, identificación de indicadores actuales, entre otros.	\$ 1,500
Mes 2	Metodología de recolección de información e Informe de avance de los cambios y mejoras realizadas de acuerdo con el diagnóstico y plan de trabajo, así como el avance en las capacitaciones realizadas al personal.	\$ 1,500
Mes 3	Informe de avances.	\$ 1,500
Mes 4	Informe de avances.	\$ 1,500
Mes 5	Dashboard elaborado con su respectivo código fuente, el cual será almacenado en el GITHUB del Programa Ciudad Mujer	\$ 1,500
Mes 6	Manual que contenga todo el registro de creación y uso del Dashboard, así como las especificaciones de los instrumentos de recolección, creación de indicadores y variables. Además, deberá contener el código fuente, usuarios y password utilizados para el uso y/o creación de las diferentes plataformas utilizadas.	\$ 1,500

Indicadores de rendimiento para la evaluación de resultados

Aspectos profesionales



In partnership with
Canada



- La persona se debe comprometer a seguir altos estándares de procesos de investigación a fin de garantizar productos de alta calidad.
- Presentar los productos en los tiempos definidos y bajo los términos de calidad establecidos por la OIM.
- Ejecutar de forma oportuna las actividades relacionadas con la implementación de la consultoría.
- Trabajo con base en resultados: desarrollar cada acción enfocada en obtener resultados de calidad, dentro de una planificación estipulada y comprometido con lograr los resultados acordados.

Aspectos operativos

- La persona se compromete en atender las reuniones de coordinación que la OIM estime necesarias para la buena organización y ejecución de la consultoría.
- Establecer la programación de actividades de la consultoría en coherencia con las actividades que forman parte de la presente consultoría.
- Presentar las evidencias de la realización de las actividades que la OIM estimen necesarias.
- Ejecutar la consultoría de manera presencial en las instalaciones de las oficinas de Ciudad Mujer.

Educación, experiencia y/o habilidades requeridas

Educación

Profesional(es) universitario/a(s) en Ciencias Sociales, Administración de Datos o carreras afines de una institución académica acreditada con maestría en áreas relevantes.

Doctorado en áreas relevantes para la consultoría será altamente valorado.

Estudios en prevención de violencia, niñez, género, migración y derechos humanos, serán altamente valorados.

Experiencia:

- Al menos cinco años de experiencia profesional relevante en procesos de consulta, manejo y análisis de datos, levantamiento de información y/o estudios econométricos y sociales relacionados con temáticas de género, prevención de violencia contra las mujeres, migración y desplazamiento.
- Experiencia comprobable en la conducción de estudios, diagnósticos y desarrollo curricular para procesos de capacitación a diferentes sectores gubernamentales y de SC.
- Habilidades de comunicación que permita la facilitación de espacios y mecanismos de diálogo entre las diversas instancias identificadas.
- Conocimientos sobre el marco institucional gubernamental nacional relacionados con migración, desplazamiento, mujeres y niñez.
- Experiencia de trabajo con la cooperación internacional, organizaciones humanitarias internacionales.



In partnership with
Canada



- Habilidades comprobadas en investigación y técnicas de recolección de datos cuantitativos y cualitativos.
- Experiencia de trabajo con gobiernos locales y líderes comunitarios, contrapartes nacionales, así como con Organizaciones No Gubernamentales.
- Experiencia en la facilitación de talleres.
- Experiencia en la elaboración y redacción de informes ejecutivos, sistematizaciones de experiencias y en la elaboración de documentos y/o presentaciones para la gestión de conocimientos.

Habilidades

- Buen manejo de programas de Office: Excel, Access, Word, Power Point, así como de otros programas de procesamiento de datos.
- Dominio de herramientas de análisis y visualización de datos (Excel, Power BI, Tableau, R, Python).
- Experiencia en desarrollo e integración de módulos en sistemas de información.
- Conocimientos en bases de datos y técnicas de análisis estadístico.

Competencias

Valores

- **Inclusión y respeto por la diversidad:** respeta y promueve las diferencias individuales y culturales; fomenta la diversidad y la inclusión siempre que sea posible.
- **Integridad y transparencia:** mantiene altos estándares éticos y actúa de manera consistente con los principios/reglas organizacionales y estándares de conducta.
- **Profesionalismo:** demuestra capacidad para trabajar de manera tranquila, competente y comprometida y ejerce un juicio cuidadoso al enfrentar los desafíos del día a día.

Competencias básicas: indicadores de comportamiento

- **Trabajo en equipo:** desarrolla y promueve la colaboración efectiva dentro y entre unidades para lograr objetivos compartidos y optimizar resultados.
- **Entrega de resultados:** produce y entrega resultados de calidad de manera oportuna y orientada al servicio; está orientado a la acción y comprometido con el logro de los resultados acordados.
- **Gestiona y comparte conocimientos:** busca continuamente aprender, compartir conocimientos e innovar.
- **Rendición de cuentas:** asume la responsabilidad de lograr las prioridades de la Organización y asume la responsabilidad de la propia acción y el trabajo delegado.



- **Comunicación:** fomenta y contribuye a una comunicación clara y abierta; explica asuntos complejos de una manera informativa, inspiradora y motivadora.

Presentación de propuestas:

Persona natural, empresa o equipo consultor deberá presentar la siguiente documentación:

- Una nota de expresión de interés que resuma la experiencia profesional, conocimientos y habilidades relevantes para desarrollar la consultoría, no mayor de una página.
- Propuesta técnica y metodológica para la recolección y análisis de información, así como la elaboración de manual(es) y breve descripción de metodología para transferencia metodológica del uso de las herramientas en el(los) manual(es).
- Cronograma de actividades preliminar.
- Composición del equipo consultor y CV de las personas integrantes del equipo con énfasis en las temáticas de la consultoría (cada CV no debe ser mayor a dos páginas).

Las propuestas deberán ser enviadas a el correo agradiz@iom.int antes de **08** de septiembre indicando en el asunto; **TDR Análisis de Datos- EWG- 07-2024**. Los archivos no deben superar los 10 MB.

Derechos de propiedad

Todos los productos y materiales desarrollados y entregados bajo los presentes Términos de Referencia será propiedad de la OIM que tendrá los derechos exclusivos para utilizar, publicar y difundir los productos que se originen con dicho trabajo. Este derecho continuará vigente aún concluida la relación contractual de las partes.

Confidencialidad

El consultor (a) o equipo consultor contratado deberá garantizar las condiciones de seguridad y confidencialidad de la información a la que podría tener acceso en razón del trabajo que realice. Esta condición, también se aplicará al personal pueda acompañar el proceso bajo la responsabilidad del consultor (a) principal.